

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Poitiers, le 13 octobre 2023

Journée nationale de la résilience 2023 : les bons réflexes à adopter en cas d'accident

La journée nationale de la résilience, qui se tient tous les 13 octobre, vise à sensibiliser, informer et acculturer l'ensemble des Français aux risques présents dans nos territoires (naturels et technologiques), mais aussi à diffuser les bons réflexes à avoir face à une situation d'urgence, que ce soit un accident de la vie courante, une catastrophe naturelle ou un accident industriel.

En cas de situation grave : ayons les bons réflexes !

Contre les risques majeurs, les services de l'État se mobilisent au quotidien pour assurer la protection des populations. Les personnels des services d'aide médicale urgente (SAMU) et du service départemental d'incendie et de secours (SDIS) de la Vienne sont chargés de répondre aux numéros d'urgence et sont formés pour déceler par téléphone les situations d'urgence vitale et/ou les situations nécessitant un sauvetage.

Dans ces 2 cas, les sapeurs-pompiers ainsi qu'un médecin du SMUR sont engagés sans délai pendant la communication avec le médecin régulateur du SAMU. Si nécessaire, une ambulance privée peut aussi être engagée.

Dans les autres cas, les appelants sont rapidement mis en relation téléphonique avec le médecin régulateur du SAMU qui prendra la décision la plus adaptée face à la situation :

- conseils par téléphone : certaines situations ne nécessitent pas systématiquement un transport au service des urgences ;
- engagement des ambulanciers privés ou des sapeurs-pompiers, selon le contexte identifié.

C'est ainsi que les sapeurs-pompiers et le SAMU collaborent et améliorent depuis plusieurs années leurs pratiques communes, par l'analyse de leurs interventions, des actions de formation et par des exercices conjoints. Ces actions concernent notamment la gestion opérationnelle et le commandement, le secours routier, les interventions face à de nombreuses victimes, les interventions face à des tueries de masse, et la lutte contre les risques NRBC-e.

Contact presse

Cabinet du préfet

**Bureau de la représentation de l'État et
de la communication interministérielle**

Mél : pref-communication@vienne.gouv.fr

Poitiers



7, place Aristide Briand
86000

À l'occasion de cette journée nationale de la résilience, voici les bons réflexes à avoir en cas de situation grave. Savoir comment agir dans ces moments peut sauver des vies :

- Où que je sois, **en cas de situation grave, je compose immédiatement le 15 ou le 18** ;
- Je ne surcharge pas les urgences ;
- J'évite d'encombrer les lignes des numéros d'urgence afin de garantir la réponse opérationnelle et l'efficacité des secours.

Quel que soit le numéro d'urgence composé, une réponse adaptée sera apportée.

Contact presse
**Cabinet du préfet
Bureau de la représentation de l'État et
de la communication interministérielle**

Mél : pref-communication@vienne.gouv.fr

Poitiers



7, place Aristide Briand
86000